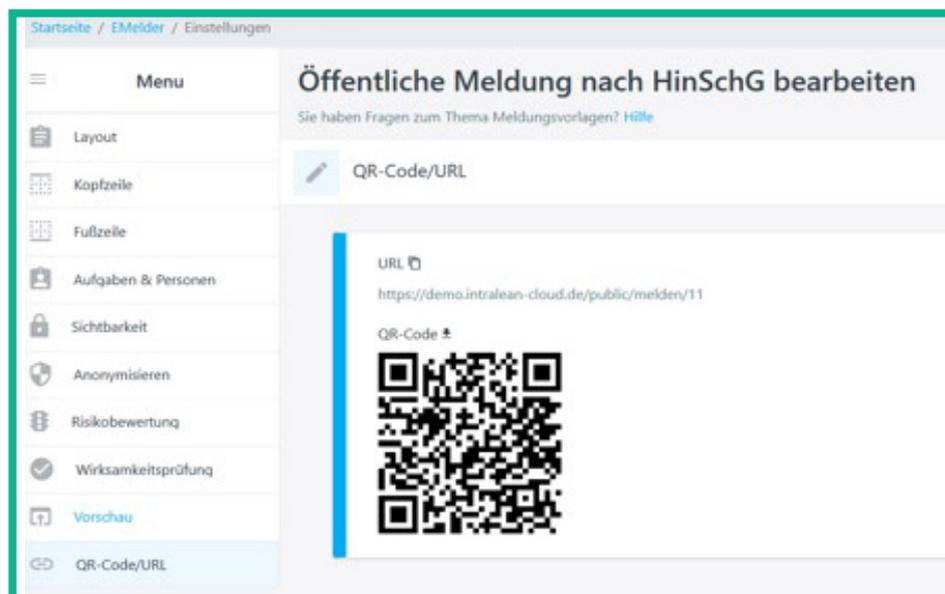




MELDUNG ZUM HINWEISGEBERSCHUTZGESETZ

Im intralean ist es nun auch ganz einfach möglich, einen Meldeweg abzubilden, um das Hinweisgeberschutzgesetz umzusetzen.

Im Modul E-Melder können die selbst designeten Meldeformulare per Link und QR-Code öffentlich zur Verfügung gestellt werden z.B. auf der Homepage oder einem Flyer. So können nicht nur angemeldete Mitarbeiter auf die Meldemaske zugreifen, sondern auch Externe wie z.B. Kunden, Lieferanten und weitere interessierte Parteien.



Screenshot Meldung bearbeiten

Der Meldeweg ist anonym nutzbar.

Der Hinweisgeber erhält eine Empfangsbestätigung mit Ticketnummer und die Möglichkeit sich darüber und einem Passwort in den Chat einzuloggen, um so mit dem Unternehmen anonym zu kommunizieren. Freiwillig kann die E-Mail-Adresse angegeben werden, um Infos auch darüber zu erhalten.

The screenshot shows a web form titled "Neue 'Meldung Hinweisgeber' abgeben". It contains several input fields: "Datum des Geschehens*" with a date picker showing "TT.MM.JJJJ", "Uhrzeit des Geschehens*", "Ort des Geschehens*", "Informationen zu den beteiligten Personen*", and a large text area for "Beschreibung des Sachverhaltes*" with the placeholder "Bitte eingeben". At the bottom, there is a "Dateiupload (z.B. Dokumente, Bilder)*" section with a "Datei auswählen" field and a "Browse" button. A blue "Meldung absenden" button is located at the bottom left of the form.

Screenshot Meldung abgeben

The screenshot shows a confirmation page titled "Vielen Dank, Ihre Meldung Hinweisgeber wurde verarbeitet!". It displays the ticket number "7acbbe58" and the password "14f7a88ef192b413". Below this, it says "Sie können jetzt:" and offers three options: "Zugangsdaten zum Ticket per E-Mail senden" (with an "E-Mail" input field and an "Absenden" button), "Das ausgefüllte Formular als PDF herunterladen: Download" (with a PDF icon), and "Zum Chat mit dem Unternehmen: Chat" (with a chat icon).

Screenshot Meldung verarbeitet

Kommunikation

Sie haben Fragen zum Thema Chat? [Hilfe](#)

B **Meldung Hinweisgeber** Frist bis zum: 22.09.2023
(Ticket: 7acbbe58) Erstellt am: 22.08.2023

Hallo liebes Unternehmen, ich habe noch weitere Informationen zu dem Vorfall. vor 8 Minuten

 Liebe/r HinweisgeberIn, vielen Dank für Ihren Hinweis. Wir prüfen den Vorgang und freuen uns über weitere Informationen. Diese können Sie gerne hier im Chat kommunizieren. Viele Grüße, Ihre Hinweisgeberstelle!
vor 3 Minuten

 Nachricht schreiben 

Screenshot Chat

intralean | Support 12:32

intralean - Sie haben eine neue Chatnachricht für das Ticket: 7acbbe58

Sie haben eine neue Chatnachricht für das Ticket 7acbbe58.

Screenshot Support Chat Ticket

Ein Empfänger oder Empfänger-Team des Unternehmens kann die Meldung bearbeiten und über den Chat auch mit anonymen Hinweisgebern kommunizieren und z.B. Rückmeldungen geben, da über die die Ticketnummer kommuniziert wird.

Die Meldeempfänger können die Meldung bearbeiten, Maßnahmen dokumentieren und Aufgaben delegieren. Nach Anschluss der Meldung wird diese gespeichert und optional einer Wirksamkeitsprüfung unterzogen.